

개인정보 보호동의

개인정보 처리방침 개정(안)(2023.11.01 기준)

개인정보처리방침

1. 총칙

(주)씨엠지("이하 회사")는 이용자의 '동의를 기반으로 개인정보를 수집·이용 및 제공'하고 있으며, 정보통신 서비스제공자가 준수하여야 하는 관계 법령 및 개인정보보호 규정, 가이드 라인을 준수하고 있습니다.

"개인정보처리방침"이란 이용자의 소중한 개인정보를 보호함으로써 이용자가 안심하고 서비스를 이용할 수 있도록 회사가 준수해야 할 지침을 의미합니다.

본 개인정보처리방침은 회사가 제공하는 LMS(이하 '서비스'라 함)에 적용됩니다.

회사의 개인정보처리방침은 법령 및 고시 등의 변경 또는 회사의 약관 및 내부 정책에 따라 변경될 수 있으며 이를 개정하는 경우 회사는 변경사항에 대하여 공지합니다.

2. 개인정보의 처리 목적 및 항목

1) 회사는 회원가입 및 LMS 서비스 제공을 위해 필요한 최소한의 개인정보를 수집하고 있습니다. 개인정보는 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

구분	수집항목	수집·이용 목적
회원가입	[필수] 휴대전화번호, 비밀번호, 이름, 생년월일, 성별, 거주지	-회원가입 및 회원정보 관리 -이용자 식별 및 부정 이용 방지
문의	[필수] 관심분야, 휴대전화번호, 이메일, 이름, 문의 사항	-고객문의 접수 및 처리
서비스 이용과정에서 자동으로 생성되는 정보	IP 주소, 쿠키	-서비스 원활한 이용

※ 만 14 세 미만의 이용자는 LMS 서비스 서비스를 이용할 수 없습니다.

2) 개인정보를 수집하는 방법

회사와 서비스는 개인정보를 수집하는 경우에는 반드시 사전에 이용자에게 해당 사실을 알리고 동의를 구하고 있으며 아래의 방법을 통해 개인정보를 수집합니다.

- 회원가입 및 서비스 이용과정에서 이용자가 개인정보 수집에 대해 동의를 하고 직접 입력
- 고객센터를 통한 상담과정 및 회원 요청업무 처리 과정에서 웹페이지, 메일, 팩스, 전화 등을 통해 수집
- 온오프라인에서 진행되는 이벤트 및 행사 참여

3. 개인정보 처리의 보유기간

회사 법령과 내부 개인정보 정책에 따라 개인정보 보유·이용기간 또는 이용자로부터 개인정보를 수집 시 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.

각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

1) 서비스 회원가입 및 관리: 서비스 회원 탈퇴일로부터 5년 또는 법령에 따른 보존기간까지

다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 사유 종료 시까지

- 관계 법령 위반에 따른 수사조사 등이 진행 중인 경우에는 해당 수사조사 종료 시까지
- 서비스 이용에 따른 채권·채무관계 잔존 시, 해당 채권·채무관계 정산 시까지

4. 개인정보의 제 3자 제공

1) 회사는 이용자의 개인정보를 사전 동의 없이 제 3자에게 제공하지 않습니다.

단, 다음의 경우에는 개인정보를 제 3자에게 제공할 수 있습니다.

- 서비스 제공에 따른 요금정산을 위하여 필요한 경우
- 회사가 제공하는 서비스를 통하여 거래가 성사된 경우, 거래당사자간의 원활한 의사소통을 위하여 관련된 정보를 필요한 범위 내에서 거래당사자에게 제공하는 경우
- 통계작성, 학술연구나 시장조사를 위해 특정 개인을 식별할 수 없는 형태로 가공하여 제공하는 경우
- 이용자들이 사전에 동의한 경우
- 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

5. 개인정보의 파기

1) 회사는 원칙적으로 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 해당 개인정보를 지체없이 파기합니다.

2) 이용자로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)에 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

3) 회사는 전자적 파일 형태의 개인정보 경우 복구 및 재생이 되지 않도록 기술적인 방법을 이용하여 안전하게 삭제하며, 출력물 등 종이 문서는 분쇄하거나 소각하는 방식 등으로 파기합니다

6. 개인정보 자동수집 장치(쿠키 등)의 설치운영 및 거부에 관한 항목

1) 쿠키의 사용 목적

- 회사는 개인 맞춤 서비스를 제공하기 위해서 이용자에 대한 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다. 쿠키는 웹사이트 서버가 이용자의 브라우저에게 전송하는 소량의 정보로서 이용자 컴퓨터의 하드디스크에 저장됩니다.
- 회사는 쿠키의 사용을 통해서만 가능한 특정된 맞춤형 서비스를 제공할 수 있습니다.
- 회사는 회원을 식별하고 회원의 로그인 상태를 유지하기 위해 쿠키를 사용할 수 있습니다.

2) 쿠키의 설치·운영 및 거부

- 이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서 이용자는 웹브라우저에서 옵션을 조정함으로써 모든 쿠키를 허용 또는 거부하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치도록 할 수 있습니다.
- 쿠키의 저장을 거부할 경우에는 개인 맞춤서비스 등 회사가 제공하는 일부 서비스는 이용이 어려울 수 있습니다.

3) 쿠키 설치 허용 여부를 지정하는 방법

- Internet Explorer 의 경우 : 웹 브라우저 상단의 [도구] 메뉴 > [인터넷 옵션] > [개인정보] > [고급]
- Google Chrome 의 경우 : 웹 브라우저 상단의 [설정] > [개인정보 및 보안] > [쿠키 및 기타 사이트 데이터]
- Microsoft Edge 의 경우 : 웹 브라우저 상단의 [설정] > [설정] > [쿠키 및 사이트 권한]

7. 이용자와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법

- 1) 이용자는 서비스 로그인 후 내정보 또는 마이페이지에서 언제든지 본인의 개인정보를 열람·정정을 할 수 있습니다.
- 2) 이용자는 회사에 이메일이나 전화연락을 통해 회원가입 등을 통한 개인정보의 수집·이용·제공과 관련해 동의하신 내용을 언제든지 철회하고 탈퇴할 수 있습니다.
- 3) 이용자는 1), 2) 방법 외에도 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지·동의 철회 요구 권리를 고객센터를 통하여 행사할 수 있으며, 이에 대해 회사는 지체없이 조치하겠습니다.
다만, 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제 35 조 제 4 항, 제 37 조 제 2 항에 의하여 이용자의 권리가 제한될 수 있습니다. 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
- 4) 회사는 3)에 따른 권리행사를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다. 대리인을 통하여 3)에 따른 권리행사를 하는 경우 '개인정보 처리 방법에 관한 고시(제 2020-7 호)' 별지 제 11 호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
- 5) 이용자의 개인정보 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다.
-고객센터 : 1577-9710

9. 개인정보 보호책임자 안내

회사는 이용자의 개인정보 관련 문의사항 및 불만 해소 등을 위해 아래와 같이 개인정보 보호 책임자를 지정하여 운영하고 있습니다.

구분	개인정보 보호책임자
이름	서환선 이사
부서	기획팀
연락처	010-9275-2773

10. 권익침해 구제방법

개인정보에 관한 권익을 침해 당한 경우, 아래 기관으로 문의하실 수 있습니다.

- 1) 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)
- 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청

- 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr
- 전화번호 : (국번없이) 118

2) 개인정보 분쟁조정위원회

- 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
- 홈페이지 : www.kopico.go.kr
- 전화번호 : 1833-6972

3) 대검찰청 사이버수사과

- 전화번호 : (국번없이) 1301
- 홈페이지 : www.spo.go.kr

4) 경찰청 사이버안전국

- 전화번호 : (국번없이) 182
- 홈페이지 : ecrm.cyber.go.kr

11. 개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항

- 1) 본 개인정보 처리방침은 2023년 10월 31일에 최초 제정되었으며, 내용의 추가, 삭제 및 수정이 있을 경우에는 개정 최소 7일 전에 '공지사항'을 통해 사전 고지하도록 하겠습니다.
- 2) 이 개인정보 처리방침은 2023. 11. 01부터 적용됩니다.